**（一）采购项目需求一览表：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **品牌** | **规格型号** | **单位** | **服务年限** | **最高限价（总价）** |
| 全自动血型分析仪 | 美国强生 | AutoVueInnova | 年 | 1 | 6万元 |
| 备注：投标人在投标报价中，单项设备维保投标报价不得超出单项设备维保最高限价，其投标时的单项设备总金额应包含实际实施所引发的一切费用，包含安装费、运输费、保险费、装卸费、零配件、标配工具、商检费、税费等。若有超出单项设备最高限价的，视为无效投标处理。 |

1. **具体技术要求：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **使用科室** | **设备名称** | **品牌** | **规格型号** | **序列号** | **服务期限** | **最高限价****(万元)** |
| 输血科 | 全自动血型分析仪 | 美国强生 | AutoVueInnova | 4731 | 1 | 6万元 |

1、维保人员均为通过强生厂家相关仪器培训并获得证书的专业工程师。

2、响应时间：7天×24小时热线服务和长期的技术支持。接到仪器故障通知后电话立即应答，如电话沟通无法解决问题，3小时内到达现场，6小时内处理完毕。

3、提供原厂技术维修、原厂零配件更换（全新）和维修劳务等各种服务，应保证设备达到符合国家合格标准或相应的国家质量标准的要求。

4、保养频率及方式：维保期内提供周期上门回访服务，周期为1个月一次；形式为预约上门，服务内容为周期保养检修、检测系统运行状况、处理使用过程中出现问题等。保养方式分仪器常规保养和仪器光路保养。常规保养内容：机身清洁、样本进样系统清洁、样本处理及孵育盘的清洁、散热系统清洁，周期为1个月一次；光路保养内容：仪器光路各光学组件的清洁、灯室的清洁以及光路系统的性能检测，周期为3个月一次。提供无限次上门维修服务。

5、投标人应设立维修中心，以保证工程师的及时到达现场并提供有效的维修服务。

6、维保范围：仪器在正常使用期间所发生的一切故障，均须处理，费用包含标的设备维修及保养所需的备件费、人工费及差旅费。（人为或不可抗力因素造成的损坏不在保修范围内）。

7、设备保修服务期内：（1）强生全自动血型仪(INNOVA）的加样针、稀释器皮带均需更换，费用已包含在投标报价中，采购人不另行支付；（2）消耗品：除人力不可抗拒因素外，永久保证相应消耗品，零配件的及时供应。

8、不在保修范围内的消耗品、易耗品清单如下：灯管、稀释板。

9、设备保修服务期内(从2025年11月11日起至2026年11月10日止)，如仪器出现故障不能正常使用，承诺免费提供备用机给用户(惠州市中大惠亚医院)使用直至仪器修复正常投入使用。